

MINISTARSTVO NAUKE,  
TEHNOLOŠKOG  
RAZVOJA I INOVACIJA

PROJEKAT  
AKCELERACIJE  
INOVACIJA I  
PODSTICANJA  
RASTA  
PREDUZETNIŠTVA  
U REPUBLICI  
SRBIJI -  
PROJEKAT SAIGE



## ŠTA JE ŽALBENI MEHANIZAM NA PROJEKTU SAIGE?

**Žalbeni mehanizam (ŽM)** predstavlja skup aktivnosti na Projektu SAIGE koji omogućava svim zainteresovanim stranama da podnesu prigovor, daju mišljenje ili predlog, ulože žalbu, postave pitanje, ili pruže povratne informacije, kao i da traže rešenje, posebno u slučaju kada smatraju da postoji nepovoljan uticaj aktivnosti Projekta SAIGE na njih.

ŽM predstavlja način za upravljanje, ublažavanje i rešavanje potencijalnih, uslovnih ili stvarnih, negativnih uticaja i doprinosi stvaranju pozitivnih odnosa između svih ciljnih grupa i Projekta SAIGE.

Projekat SAIGE sprovode zajednički **Ministarstvo nauke, tehnološkog razvoja i inovacija** Republike Srbije (NITRA) preko Jedinice za upravljanje Projektom SAIGE (JUP), **Fond za nauku Republike Srbije i Fond za inovacionu delatnost**, koji zajednički upravljaju i Žalbenim mehanizmom na Projektu SAIGE i vode centralni registar primljenih prigovora i žalbi.

Radi efikasnog rešavanja problema koji mogu nastati u postupku realizacije Projekta SAIGE, razlikujemo dve vrste prigovora i žalbi:

1. Žalbe i prigovori u vezi sa:
  - projektima koji se finansiraju kroz programe Fonda za nauku Republike Srbije podržane u okviru Projekata SAIGE
  - podrškom inovativnim preduzećima koja se realizuje u okviru Programa akceleracije preduzetništva Katapult, Fonda za inovacionu delatnost
  - reformom sektora nauke koja se finansira u okviru Projekata SAIGE
2. Žalbe i prigovori u vezi sa radom i radnopravnim odnosima.

## ŠTA OMOGUĆAVA ŽALBENI MEHANIZAM?

Svaki pojedinac ili pravno lice na koje Projekat SAIGE direktno ili indirektno utiče, potencijalni korisnici Projekta, kao i druge zainteresovane strane, koji se osećaju pogođenim ili oštećenim usled neke od konkretnih aktivnosti Projekta SAIGE, mogu podneti prigovor ili žalbu.

ŽM na projektu usklađen je sa postojećim mehanizmima Svetske banke i organizacija koje sprovode projekat SAIGE. Glavni cilj ŽM je pravovremeno, delotvorno i efikasno rešavanje prigovora i žalbi. ŽM je organizovan tako da obezbeđuje transparentnost i poverljivost i sprečava zloupotrebe.

## Načela Žalbenog mehanizma:

- Proces je transparentan i omogućava svima da bez straha izraze svoje sumnje i podnesu prigovor ili žalbu
- Pojedinci koji podnesu prigovor ili žalbu ne smeju biti diskriminirani niti sankcionisani; svi prigovori ili žalbe se smatraju poverljivim
- Sa anonimnim prigovorima ili žalbama će se postupati jednako kao sa onima čiji je podnosilac poznat
- Ovlašćena lica će sve prigovore i žalbe razmatrati odgovorno i preduzeće pravovremene i odgovarajuće radnje.

## Žalbeni mehanizam sadrži:

- Definisane procedure za prijem žalbi i prigovora
- Utvrđene rokove za odgovaranje i rešavanje po primljenim žalbama i prigovorima
- Evidentiranje žalbi i prigovora i relevantnih podataka o rešavanju po prispelim žalbama i prigovorima
- Imenovanje osoba zaduženih za ŽM u svakoj od organizacija koje sprovode Projekat SAIGE.

## ŽALBE I PRIGOVORI U DIREKTNOJ VEZI SA PROJEKTNIM AKTIVNOSTIMA

Pojedinci, grupe ili organizacije mogu uložiti prigovor ili žalbu koja je zasnovana na činjenicama.

Pojedinci ili organizacije koji učestvuju na konkursima za finansiranje projekata i drugim aktivnostima u okviru programa koji se finansiraju sredstvima Projekta SAIGE, mogu uložiti prigovor ili žalbu na ishod bilo koje faze procesa selekcije (navodeći evidentne propuste ili greške napravljene tokom procesa), ili iz bilo kog drugog razloga.

Sve zainteresovane strane mogu da kontaktiraju organizacije koje sprovode Projekat SAIGE i upute žalbu, prigovor, pitanje, sugestiju ili primedbu na aktivnosti i uticaj Projekta SAIGE, na odgovarajući način, u bilo kom trenutku.

Organizacija kojoj je podnet prigovor će dati zvaničan odgovor na formalno pismo prigovora ili žalbe najkasnije u unapred utvrđenom roku za rešavanje prigovora i žalbi.

# PODNOŠENJE ŽALBI

Žalba se podnosi popunjavanjem **žalbenog formulara** i može se dostaviti elektronskim putem, poštom ili lično.

### Jedinica za upravljanje projektom (JUP) / Ministarstvo nauke, tehnološkog razvoja i inovacija (NITRA)

- Poštom na adresu Nemanjina 22-26, 11000 Beograd
- Na ruke sa naznakom za Projekat SAIGE na Pisarnici Ministarstva, Nemanjina 22-26, 11000 Beograd
- E-poštom: saige@nitra.gov.rs

### Fond za nauku Republike Srbije

- Poštom na adresu 27. marta 39/II, I sprat, 11000 Beograd
- E-poštom: misljenje@fondzanauku.gov.rs

### Fond za inovacionu delatnost

- Poštom na adresu Veljka Dugoševića 54, 11000 Beograd
- Na ruke sa naznakom za Projekat SAIGE na Portirnici na adresi Veljka Dugoševića 54, 11000 Beograd
- E-poštom: katapult@inovacionifond.rs

### Rok za rešavanje žalbi:

- **7 dana** od dana prijema za žalbe podnete JUP / Ministarstvu nauke, tehnološkog razvoja i inovacija (NITRA) i Fondu za inovacionu delatnost,
- **30 dana** od dana prijema za žalbe podnete Fondu za nauku Republike Srbije.

### Raspoloživost drugih pravnih sredstava

Postojanje i primena ŽM na Projektu SAIGE ne ograničava bilo koja prava u okviru bilo kog drugog mehanizma za podnošenje žalbi, kojima pojedinac ili grupa imaju pristup, što uključuje pravni i zakonski okvir Republike Srbije i pristup svim nadležnim institucijama i sudskim organima.

## ŽALBE U VEZI SA RADOM I RADNOPRAVNIM ODNOSIMA

Sva lica angažovana na Projektu SAIGE moraju obavezno biti upoznata sa ŽM i njegovim propozicijama.

### Neposredno angažovana lica na Projektu SAIGE:

Uspostavljeni ŽM se bavi spornim pitanjima koja nastaju na radnom mestu. ŽM propisuje kome angažovano lice podnosi žalbu, utvrđen je vremenski rok za rešavanje po žalbi ili pružanje povratnih informacija i koraka potrebnih za upućivanje na viši nivo. O postojanju ŽM neposredno angažovana lica se obaveštavaju tokom uvodne obuke.

### Zaposleni u organizacijama koje pružaju usluge

**Projektu SAIGE:** Organizacije koje pružaju usluge Projektu SAIGE moraju imati uspostavljen žalbeni mehanizam u skladu sa Standardom ESS2 Svetske banke, što garantuju potpisivanjem Izjave o postojanju žalbenog mehanizma za radnike, kao i da su svi njihovi radnici upoznati sa postojanjem istog.

Više informacija  
o Žalbenom mehanizmu  
na Projektu SAIGE



<https://nitra.gov.rs/tekst/195/projekat-saige.php>